

2026 年 9 月 24 日

お客様各位

高橋製菓株式会社

お客様へのお詫びと原材料名印字ミスによる商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「70 g マヨネーズあられ」に原材料名の印字ミスが見つかり、下記対象ロット分を自主回収することになりました。

ごま・えび・卵・大豆・りんご・乳成分のアレルギ－に関する記載が抜けております。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

お客様のお手元にございましたら、お手数ではございますが弊社まで着払いでお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

【対象商品】

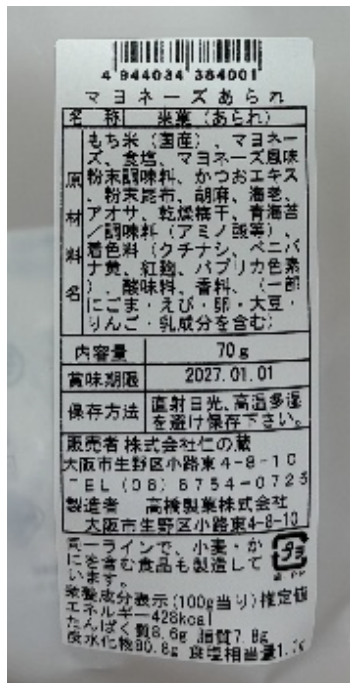
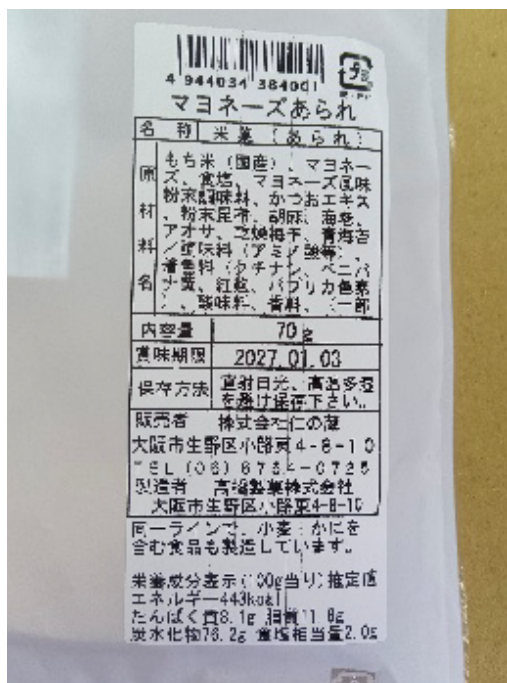
1. 商品名：70 g マヨネーズあられ
2. J A N：4944034384001
3. 賞味期限：2027 年 1 月 3 日のもの
4. 売り場：西宮阪急デイリーマートグロッサリー
5. 販売数：56 袋
6. 商品画像



【異常内容】

原材料名の内容の記載が途中で途切れている・栄養成分値が別の商品のものになっている
印字ミスの一括表示

正しい一括表示



【原因】

裏面シール発行時の確認不足、袋詰め作業・ケース詰め作業時の目視確認不足

【発覚後の経過】

2026年9月14日 西宮阪急様より異常内容の報告 商品回収の申し出

9月16日 西宮阪急様より100袋納品のうち44袋は回収済

【今後の対策】

引き続きできる限りの回収作業をすすめてまいります。

今回の事象を重く受け止め、表示作成から承認、製造、出荷までの各工程について管理方法を再点検し、再発防止策を確実に実施してまいります。

【対象商品がお手元にあるお客様へ】

商品の中身には問題ありませんが、一括表示からごま・えび・卵・大豆・りんご・乳成分のアレルギーに関する記載が抜けております。

お手数ではございますが開封せずに弊社まで着払いでお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

【お問合せ先・商品の送付先】

高橋製菓株式会社

大阪市生野区小路東 4-8-10

TEL 06-6754-0771／FAX 06-6754-0703（受付時間 平日 9：00～17：30）

E-mail info@takahashi-seika.co.jp

交換の商品を送りますので、お客様の住所・氏名・電話番号を必ずお書き添えください。

なお、お客様の個人情報は本件の交換お届け目的以外には一切使用しません。

以上