

2026 年 8 月 3 日

お客様各位

高橋製菓株式会社

お客様へのお詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造・販売いたしました「えびマヨあられ」「明太子」におきまして、一部のお客様より「油の酸化臭（異臭）がする」とのご指摘をいただきました。

これを受け、弊社にて回収品の確認および抽出油の酸価（AV）や過酸化物価（POV）等の化学分析ならびに原因究明を進めております。

一部戻ってきた商品からは酸化臭が認められ、対象商品を自主回収させていただくことになりました。

現在のところ、調査の中間報告といたしましては、中東情勢の緊迫化に伴うグローバルサプライチェーンの混乱により、乾燥材メーカーが従来使用しておりました「耐油性乾燥剤」の調達が困難となり、弊社には通達なく「耐水性乾燥剤」へ切り替えて納品され、出荷に至ったことが要因であると推測しております。

耐水性乾燥剤が製品に含まれる油脂分を吸収・保持しきれず、乾燥剤表面および製品内で油脂の自動酸化が急速に進行したことが直接の原因と考えられます。

異臭がするものは、酸価（AV）や過酸化物価（POV）の値は上がっているものと考えられます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、食べずにお手数ではございますが下記送付先まで着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

交換の商品を送らせていただきます。

なお、「えびマヨあられ」は賞味期限 2026 年 12 月 30 日、
「明太子」は賞味期限 2027 年 1 月 2 日のロットより従来の耐油性乾燥剤に戻っております。

今後は乾燥剤メーカーと密に連絡を取り合い、品質保持により一層注意を払ってまいります。

す。また、弊社側もより一層の品質管理を強化し、徹底した再発防止に努めます。

ご愛顧いただいておりますお客様に多大なるご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

対象商品名①：えびマヨあられ

JAN コード：4944034504812

対象賞味期限：2026 年 8 月 19 日～2026 年 12 月 29 日



対象商品名②：明太子

JAN コード：4944034354011

対象賞味期限：2026 年 8 月 19 日～2026 年 12 月 29 日



異常内容：酸化臭の発生

お問合せ先、商品の送付先

対象商品の送り先は下記までお願いいたします。

お客様の住所・氏名・電話番号を必ずお書き添えください。

なお、お客様の個人情報は本件の交換商品お届け目的以外には一切使用しません。

高橋製菓株式会社

大阪市生野区小路東 4-8-10

TEL：06-6754-0771 / FAX：06-6754-0703

E-mail：info@takahashi-seika.co.jp（受付時間：平日 9:00～17:30）